

# SAN LUIS POTOSÍ

EL DESTINO **SURREALISTA**

Reporte del  
Operativo de Monitoreo  
Del Cumplimiento de  
Protocolos de Sanidad  
En Sitios Turísticos

NUEVA  
NORMALIDAD  
COVID-19  
**2020**

Huasteca Potosina



Cascada de Minas Viejas,  
El Naranjo, S.L.P.

SAN LUIS POTOSÍ  
  
*Tu destino...*



**JUNTOS  
POR  
AQUISMÓN**  
*Contigo y tu familia*



**AQUISMÓN**  
**PUEBLO MÁGICO**

NOVIEMBRE 2020

SAN LUIS POTOSÍ  
EL DESTINO  
*Surrealista*

El pasado 11 de marzo del 2020 la Organización de la Salud (OMS) declaro pandemia global al virus SARS-CoV2 (COVID-19).

El 24 de marzo del 2020 se da a conocer el decreto federal publicado en el Diario Oficial de la Federación en donde se establecen las medidas preventivas que se deberán implementar para la mitigación y control, de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) emitido por la Secretaria de Salud del Gobierno Federal de la Republica.

En base a presente pandemia de coronavirus (COVID-19) en el país, a nivel municipal se estuvieron implementando diferentes acciones para prevenir la diseminación del virus.

Se cerraron los accesos para actividades en los sitios turísticos, Cascadas de Tamul, Puente de Dios, Tambaque, El Jabalí, Cuevas de Mantetzulel, Sótano de Golondrinas y Hoya de las Huahuas del a partir del 19 de marzo hasta nuevo aviso.

Durante el periodo de resguardo por la contingencia se estuvo trabajando en la elaboración de protocolos de sanidad para aplicarse en los sitios turísticos una vez que se iniciara con actividad.

El pasado 14 de septiembre del 2020 el gobernador del estado dio el banderazo de inicio de actividad turística a partir del 15 de septiembre en base al cumplimiento de diferentes requisitos para garantizar la seguridad en materia sanitaria de los visitantes y la población.

### COMUNICADO OFICIAL

El H. Ayuntamiento de Aquismón 2018 – 2021 que preside el C. Oscar Suarez Mendoza tiene la responsabilidad de informar a la ciudadanía, visitantes y población en general que en base al tema de apertura turística de los nueve sitios turísticos con los que Aquismón Pueblo Mágico cuenta, el municipio en coordinación con los grupos de turismo de administración de cada sitio turístico y tomando en cuenta las recomendaciones e indicaciones de las instancias de salud en materia sanitaria por la cuestión, de la aún vigente, pandemia por COVID-19, se estará manejando una apertura escalonada de los sitios turísticos, por lo cual es de importancia considerar las siguientes indicaciones generales:

- Los sitios turísticos iniciarán actividades con un aforo de visitantes del 30%, por lo cual los visitantes tendrán que reservar su visita con un tiempo considerable de anticipación.
- Se restringirá el acceso de población vulnerable, para lo cual los niños menores de 12 años tendrán prohibida la entrada a los sitios y los adultos mayores de 59 años que desean ingresar y realizar alguna actividad turística en los sitios deberán hacer el llenado de una carta responsiva.
- Se restringirá la actividad de acampado.
- Se restringirá el ingreso y uso de parrillas, anafres etc.
- Se instalarán filtros sanitarios de acceso en cada uno de los sitios turísticos.
- El ingreso de personas a los sitios de limitará a un máximo de 10 personas por grupo, respetando la sana distancia (1.5 a 5 m) entre un grupo y otro.
- En el caso de las empresas turísticas, se les solicitará protocolo de sanidad con dictamen de las instancias de salud para ingresar a los sitios turísticos y se preferirá la reservación e ingreso a empresas que cuenten con Registro Nacional de Turismo (RNT).
- Los horarios de acceso y realización de actividad turística en los sitios serán los siguientes:
  - 10:00 a 15:00 horas (salida más tardar 17:00 horas) en Cascada de Tamul (embarcaderos de Tanchachín y La Morena y acceso por Ejido El Naranjito), Puente de Dios, Tambaque, Mirador “La Mesa”, Sótano de El Cepillo, El Jabalí y Cuevas de Mantetzulel.
  - 06:00 a 09:00 horas y 16:00 a 19:00 horas en Sótano de Golondrinas y Hoya de las Huahuas.

Las fechas oficiales de apertura turística se fijarán por los grupos de turismo de cada sitio turístico en coordinación con sus autoridades locales, por lo tanto, al día de hoy:

- Sótano de las Golondrinas no cuenta con fecha próxima de apertura.
- Tambaque no cuenta con fecha próxima de apertura.
- Sótano de El Cepillo inicia actividades el jueves 24 de septiembre del 2020.

- Los embarcaderos de Tanchachín y La Morena iniciaran con actividades turísticas en base al monitoreo del nivel del río Tampoán.
- Puente de Dios aun no cuenta con fecha de apertura.
- Cuevas de Mantetzulel aun no cuenta con fecha de apertura.
- Mirador “La Mesa” aún no cuenta con fecha de apertura.
- El Naranjito aun no cuenta con fecha de apertura.
- Hoya de las Huahuas aun no cuenta con fecha de apertura.
- El Jabalí aun no cuenta con fecha de apertura.

En cuanto los grupos de turismo notifique a la dirección de turismo de sus fechas de apertura oficiales, se estarán difundiendo en las paginas oficiales del municipio.

La apertura de sitios turísticos estará sujeta a las indicaciones y recomendaciones de las autoridades sanitarias, el semáforo epidemiológico estatal y lo que los grupos de turismo determinen en coordinación con sus autoridades locales, para lo cual es de suma importancia estar monitoreando nuestras páginas oficiales o en su caso el estatus de los sitios turísticos que maneja diariamente la Delegación de Atención Turística Región Huasteca.

Cabe resaltar que como destino turístico se ha cumplido con los requisitos que las instancias de salud han solicitado para la apertura segura y escalonada de la actividad turística, sin embargo, estamos comprometidos a trabajar de manera coordinada para que nuestra población y visitantes se sientan seguros ante este retorno de actividades.

Cualquier duda referente al tema favor de dirigirse a la dirección de turismo municipal o enviando un correo electrónico a [turismoaquismon2018\\_2021@hotmail.com](mailto:turismoaquismon2018_2021@hotmail.com).

El municipio de Aquismón dio inicio de actividad turística, bajo el esquema de Nueva Normalidad, de manera escalonada y con medidas de sanidad establecidas por las autoridades sanitarias, el pasado 22 de septiembre del presente con el sitio turístico de Cascada de Tamul, posteriormente el 24 de septiembre se integro a la lista de sitios turísticos abiertos el Sótano de El cepillo y se culmino durante el mes de septiembre con El Jabalí.

Para el mes de octubre dio inicio a actividades turísticas Hoya de las Huahuas y Cuevas de Mantetzulel el 1 de octubre y el mirador "La Mesa" el 26 de octubre.

Durante el mes de noviembre no se iniciaron actividades en sitios que se han encontrado cerrados.

Durante el inicio de actividades turísticas se realizaron diferentes recorridos de supervisión de actividad en base al cumplimiento de protocolos de sanidad de cada sitio de los cuales se tiene la siguiente evidencia:

El director de Seguridad Pública el C. Alejandro Mendoza refiere que durante los recorridos realizados no se presentaron incidencias en donde se involucraran turistas

El director de Protección Civil el C. Juan H. Medina refiere que durante los recorridos realizados no se presentaron incidencias en donde se involucraran turistas

En los recorridos realizados se logro evidenciar el cumplimiento de los protocolos de sanidad por parte de los grupos de turismo que los administran.

En los módulos de información turística permanente se permaneció informando sobre la modalidad de trabajo de los sitios turísticos, horarios de acceso, restricciones, tarifas, directorio de reservaciones etc. De igual manera en las paginas oficiales del municipio se estuvo difundiendo la información.

Personal de la Dirección de Turismo Municipal de Aquismón realizó el monitoreo en sitios turísticos, constatando que los Comités de Turismo y Administradores de Sitios Turísticos puntualmente han respondido al llamado que la Secretaría de Turismo del Estado y el Ayuntamiento Municipal a través de las diversas Direcciones para ejecutar lo planteado en sus Protocolos de Sanidad ante COVID-19 mismo que se ve reflejado durante la vigilancia a los sitios turísticos.

El sector hotelero y restaurantero que había tomado la iniciativa de cancelar reservaciones y suspender indefinidamente sus servicios debido al cierre de los sitios turísticos gradualmente se fue incorporando a la apertura de sus servicios, en base a la demanda que se fuese presentando por los visitantes ante la apertura de los sitios.

# Información difundida en redes sociales así como módulos de información turística

## Retorno Seguro de Actividad Turística

EN EL PUEBLO MÁGICO DE AQUISMÓN

- **El ingreso a los sitios turísticos** será con previa reservación, iniciando con una capacidad de carga (número de visitantes por día) del 30%.
- **Prohibido ingreso de población vulnerable** (niños menores de 12 años y adultos mayores de 59 años).
- **Restringida la actividad de acampado.**
- **Restringido el ingreso y uso de parrillas, asadores, etc.**
- **Instalación de filtros de acceso** para realización de actividad turística.
- **Ingreso de grupos** de máximo 10 personas.
- **Para empresas turísticas**, se preferiría la reservación y el acceso para actividad turística a empresas turísticas que presenten protocolo de sanidad con dictámen de las instancias de salud, así como RNT (Registro Nacional de Turismo)
- **Grupos con sana distancia** de 1.5 a 5 metros.



NUEVA NORMALIDAD  
COVID-19  
2020  
Huasteca Potosina



SAN LUIS POTOSÍ  
EL DESTINO  
Surrealista

# Del 1 al 30 de noviembre del 2020 en el Municipio de AQUISMÓN fueron instalados 3 Módulos de Información y Asistencia Turística

## 57 Turistas Nacionales beneficiados con información turística

Estado	No. Personas	Estado	No. Personas	Estado	No. Personas
Aguascalientes	1	Guerrero		Quintana Roo	
Baja California		Hidalgo	5	San Luis Potosí	
Baja California Sur		Jalisco	6	Sinaloa	
Campeche		Estado de México	19	Sonora	
Coahuila		Michoacán		Tabasco	
Colima		Morelos		Tamaulipas	2
Chiapas		Nayarit		Tlaxcala	
Chihuahua		Nuevo León		Veracruz	
Cd. México	11	Oaxaca		Yucatán	
Durango	4	Puebla	2	Zacatecas	
Guanajuato		Querétaro	8		

NUEVA NORMALIDAD  
COVID-19

2020

Huasteca Potosina



Del 1 al 30 de noviembre del 2020 en el Municipio de AQUISMÓN fueron instalados 3 Módulos de Información y Asistencia Turística

## **1** Turistas Extranjeros beneficiados con información turística

País	No. Personas	País	No. Personas
USA	1		

NUEVA NORMALIDAD  
COVID-19

2020

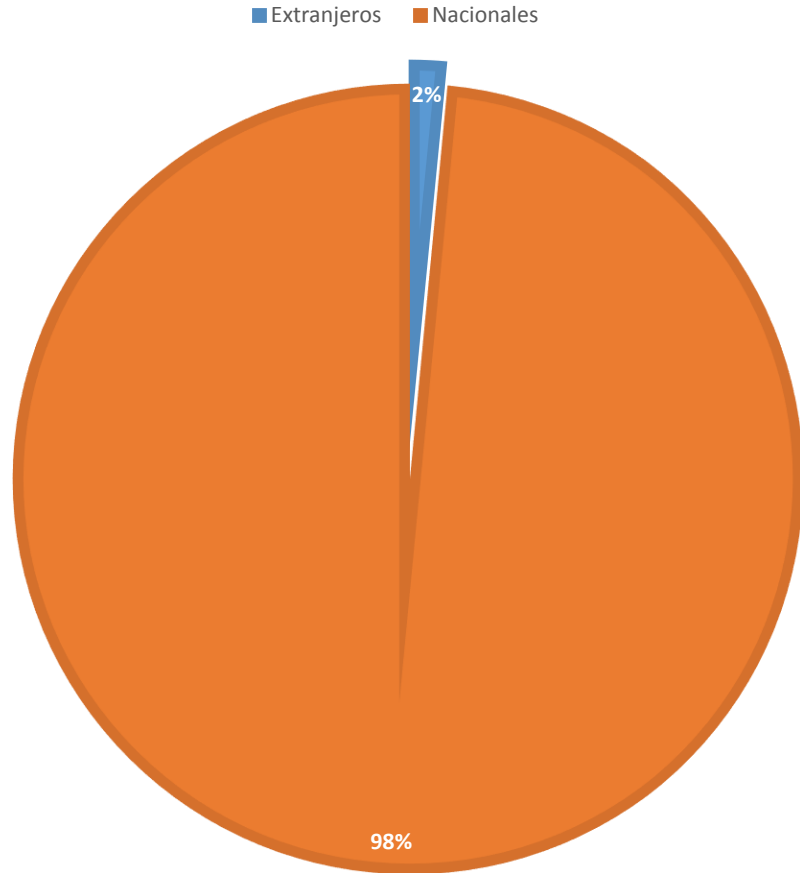
Huasteca Potosina



SAN LUIS POTOSÍ  
EL DESTINO  
*Surrealista*

# Del 1 al 30 de noviembre 2020 **13,303** turistas acudieron a los sitios turísticos abiertos del Municipio

13,303 VISITANTES REGISTRADOS EN LOS SITIOS TURÍSTICOS  
ABIERTOS DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2020



**Sitios abiertos:** Cascada de Tamul (tres accesos), Sótano de El cepillo, El Jabalí, mirador "La Mesa", Hoya de las Huahuas y Cuevas de Mantetzulel

**Sitios cerrados:** Puente de Dios, Tambaque (dos accesos) y Sótano de las Golondrinas

NUEVA NORMALIDAD  
COVID-19

2020

Huasteca Potosina



# Redes Sociales, Paginas oficiales y Correo Electrónico Institucional



turismoaquismon2018\_2021@hotmail.com



@turismoaquismon



Turismo y Cultura Aquismón



aquismonturismo



[www.aquismonmagico.com](http://www.aquismonmagico.com)

NUEVA NORMALIDAD  
COVID-19

2020

Huasteca Potosina



SAN LUIS POTOSÍ  
EL DESTINO  
*Surrealista*